

Sobre o aplicativo Citrix Workspace para Windows

O aplicativo Citrix Workspace para Windows fornece acesso aos seus aplicativos e desktops a partir de um dispositivo cliente remoto usando o Citrix Virtual Apps and Desktops e o Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops). O aplicativo Citrix Workspace permite o acesso de vários locais: sua área de trabalho, menu **Iniciar**, interface de usuário do Citrix Workspace ou navegadores da web.

Você pode usar o aplicativo Citrix Workspace em PCs, tablets e thin clients ingressados no domínio e não ingressados no domínio. Usando o StoreFront com o aplicativo Citrix Workspace, sua organização pode fornecer acesso de autoatendimento aos seus aplicativos e desktops. O aplicativo compartilha uma interface de usuário comum, independentemente do hardware do dispositivo de endpoint, sistema operacional (edições de 32 e 64 bits) ou fator de forma.

Adicionar contas ou alternar servidores

Se o seu administrador solicitar que você adicione uma conta ou use um Citrix Gateway diferente, siga estas etapas.

Nota:

A opção de adicionar conta ou alternar servidores está disponível apenas se você tiver configurado uma loja. Para obter mais informações, consulte [Configurar loja](#).

Para adicionar uma conta do citrix-workspace-app

1. Na página inicial do citrix-workspace-app, clique na seta para baixo e selecione **Contas**.
2. Na caixa de diálogo **Adicionar ou Remover Contas**, selecione **Adicionar** e preencha as informações fornecidas pelo seu administrador.

Para usar um Citrix Gateway diferente

Sua organização pode usar o Citrix Gateway para verificar sua identidade.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do citrix-workspace-app na bandeja do sistema.
2. Navegar para **Preferências Avançadas > Configurações do NetScaler Gateway**.
3. No menu suspenso **Conexão**, selecione um servidor.
4. Forneça seus detalhes de login para se conectar ao servidor.

Nota:

A opção Configurações do NetScaler Gateway aparece dependendo da configuração da Loja.

Conheça seu aplicativo Citrix Workspace

Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP)

O que é o Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix para o aplicativo Citrix Workspace?

O Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix coleta dados de configuração e uso do aplicativo Citrix Workspace e os envia automaticamente para o Citrix Analytics. Esses dados permitem que a Citrix analise o desempenho e aprimore a qualidade, funcionalidade e desempenho do aplicativo Citrix Workspace, otimize a alocação de recursos para o desenvolvimento de produtos e suporte os níveis de serviço por meio de pessoal eficaz e investimento em infraestrutura.

Todos os dados são usados e analisados exclusivamente de forma agregada, garantindo que nenhum usuário ou dispositivo individual seja isolado ou especificamente analisado. A Citrix não coleta nenhuma Informação de Identificação Pessoal (PII) por meio do CEIP, e toda a coleta de dados está em conformidade com os padrões relevantes de privacidade e segurança de dados da indústria.

Ferramentas usadas para coletar dados do CEIP

O aplicativo Citrix Workspace para Windows usa o Citrix Analytics para coletar os dados do CEIP.

Dados coletados

Os elementos de dados CEIP específicos coletados pelo Google Analytics e Citrix Analytics são:

Versão do sistema operacional*	Versão do citrix-workspace-app*	Configuração de autenticação	Idioma do citrix-workspace-app
Método de inicialização da sessão	Erro de conexão	Protocolo de conexão	Informações do VDA

Configuração do instalador	Estado do instalador	Layout do teclado do cliente	Configuração da Store
Preferência de atualização automática	Uso do Connection Center	Configuração de Proteção de Aplicativos	Motivo do banner offline
Modelo ou Propriedades do Dispositivo	Status de Inicialização da Sessão do Citrix Virtual Apps and Desktops	Nome do aplicativo/desktop virtual	Status da atualização automática
Detalhes do Contrato de Conexão	Uso do Recurso de Migração de URL do StoreFront para o Workspace	Uso do Citrix Enterprise Browser	Canal de atualização automática
Detalhes do tempo limite de inatividade	Versão do Citrix Enterprise Browser		

De quais usuários os dados do CEIP são coletados?

O aplicativo Citrix Workspace coleta dados do Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) de seus usuários. Os dados do CEIP coletados via Citrix Analytics são configurados para incluir usuários de todas as regiões. No entanto, os dados do CEIP coletados por meio do Google Analytics excluem usuários localizados na União Europeia (UE), Espaço Econômico Europeu (EEE), Suíça e Reino Unido (RU).

Para garantir que essa funcionalidade esteja em vigor, atualize para a versão mais recente.

Usuários e administradores podem desativar a coleta de dados do CEIP?

A coleta de dados do CEIP pode ser totalmente desativada em todas as jurisdições, conforme a seguinte configuração.

A partir da versão 2205, você pode parar de enviar dados do CEIP (exceto por dois elementos de dados - Sistema Operacional e versão do aplicativo Citrix Workspace) seguindo estas etapas:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo Citrix Workspace na área de notificação.
2. Selecione **Preferências Avançadas**. A caixa de diálogo **Preferências Avançadas** é exibida.
3. Escolha **Coleta de Dados**.
4. Quando solicitado a enviar estatísticas de uso e dados para a Citrix, selecione **Não, obrigado** para desativar a participação no CEIP.
5. Clique em **Salvar**.

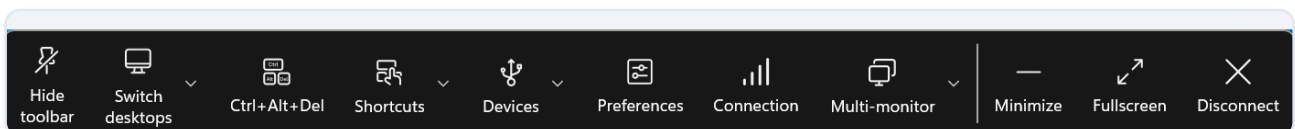
Alterar a aparência e o funcionamento dos desktops

Para controlar como arquivos e dispositivos são acessados, use os botões na barra de ferramentas do Desktop Viewer.

O desktop virtual pode ser um desktop virtual publicado, ou um desktop compartilhado ou dedicado. Neste cenário de acesso, a funcionalidade da barra de ferramentas do Desktop Viewer permite abrir um desktop virtual em uma janela e mover e dimensionar esse desktop dentro do seu desktop local.

Um botão de alça da barra de ferramentas é exibido na parte superior da janela ou (se maximizada) da tela.

Clique no botão de alça da barra de ferramentas . A barra de ferramentas do Desktop Viewer aparece da seguinte forma:



Para obter mais informações sobre o Desktop Viewer, consulte a seção [Barra de ferramentas do Desktop Viewer](#). Além disso, consulte a seção [Desktop Viewer](#) na documentação do produto.

Nota:

Entre em contato com seu administrador se não conseguir visualizar a barra de ferramentas do Desktop Viewer.

Para mover a barra de ferramentas para outra posição na tela

Você pode mover a barra de ferramentas para que ela não obscureça o conteúdo ou os controles de outra janela.

- Clique na alça da barra de ferramentas que aparece na parte superior da janela e mova-a para a esquerda ou para a direita.

A barra de ferramentas permite que você execute as seguintes ações:

A barra de ferramentas aprimorada do Desktop Viewer oferece as seguintes opções:

- **Mostrar ou ocultar barra de ferramentas:** Clique neste botão para mostrar ou ocultar a barra de ferramentas do Desktop Viewer.
- **Alternar área de trabalho:** Clique neste botão para ver as áreas de trabalho abertas disponíveis. Você pode alternar para outra área de trabalho clicando na área de trabalho que deseja acessar. A área de trabalho aberta é exibida na frente.
- **Ctrl+Alt+Del:** Clique neste botão para abrir o gerenciador de tarefas em sua área de trabalho virtual.
- **Atalhos:** Clique neste botão para ver os atalhos disponíveis. A seguir estão os atalhos disponíveis:
 - **Menu Iniciar:** Clique para acessar o menu iniciar na área de trabalho virtual.
 - **Alternar aplicativo:** Clique neste botão para ver os aplicativos abertos disponíveis. Você pode alternar para outro aplicativo clicando no aplicativo que deseja acessar.
 - **Dispositivos:** Clique neste botão para acessar os dispositivos que você conectou.
 - **Preferências:** Clique neste botão para acessar as opções na seção **Preferências** e editar suas preferências.
 - **Conexão:** Clique neste botão para analisar a força da conexão com estatísticas em tempo real da sua conexão.
 - **Vários monitores:** Clique neste botão para navegar para as diferentes opções de estender sua sessão em vários monitores.
- **Minimizar:** Clique no botão **Minimizar** para minimizar a sessão atual da área de trabalho virtual que você está usando.

Observação:

Na barra de ferramentas antiga do Desktop Viewer, a opção **Início** minimizava todas as sessões da área de trabalho virtual no mesmo monitor.

- **Tela inteira ou Restaurar:** Clique no botão **Tela inteira** para expandir a sessão da área de trabalho para tela inteira. Clique no botão **Restaurar** para restaurar para o modo de janela. Na barra de ferramentas antiga do Desktop Viewer, a opção correspondente para **Tela inteira ou Restaurar** é rotulada como **Tela inteira ou Janela**.
- **Desconectar / Sair:** Clique neste botão para sair ou para desconectar de uma sessão virtual.

Você pode arrastar a barra de ferramentas pela tela e encaixá-la em qualquer borda da tela. Ela suporta layouts verticais e horizontais.

Para controlar como os arquivos locais são acessados

Um desktop virtual pode precisar acessar arquivos em seu computador local. Você pode controlar a extensão em que o acesso é concedido.

1. Na barra de ferramentas, clique em **Preferências > Acesso a Arquivos** e selecione uma das seguintes opções:

OPÇÃO	DESCRIÇÃO
Leitura e gravação	Permite que o desktop virtual leia e grave em arquivos locais.
Somente leitura	Permite que o desktop virtual leia, mas não grave em arquivos locais.
Sem acesso	Não permite que o desktop virtual acesse arquivos locais.
Perguntar-me a cada vez	Exibe um prompt cada vez que o desktop virtual precisar acessar arquivos locais.

2. Clique em **OK**.

Para configurar um microfone ou uma webcam

Siga este procedimento se quiser alterar a forma como sua área de trabalho virtual acessa um microfone ou webcam local.

1. Na barra de ferramentas, clique em **Preferências > Conexões** e selecione uma das seguintes opções:

OPÇÃO	DESCRIÇÃO
Conectar automaticamente	Permite que o microfone ou a webcam seja usado na área de trabalho virtual.
Não conectar	Não permite o uso de microfone ou webcam na área de trabalho virtual.
Perguntar	Solicita quando a área de trabalho virtual deve acessar o microfone ou a webcam.

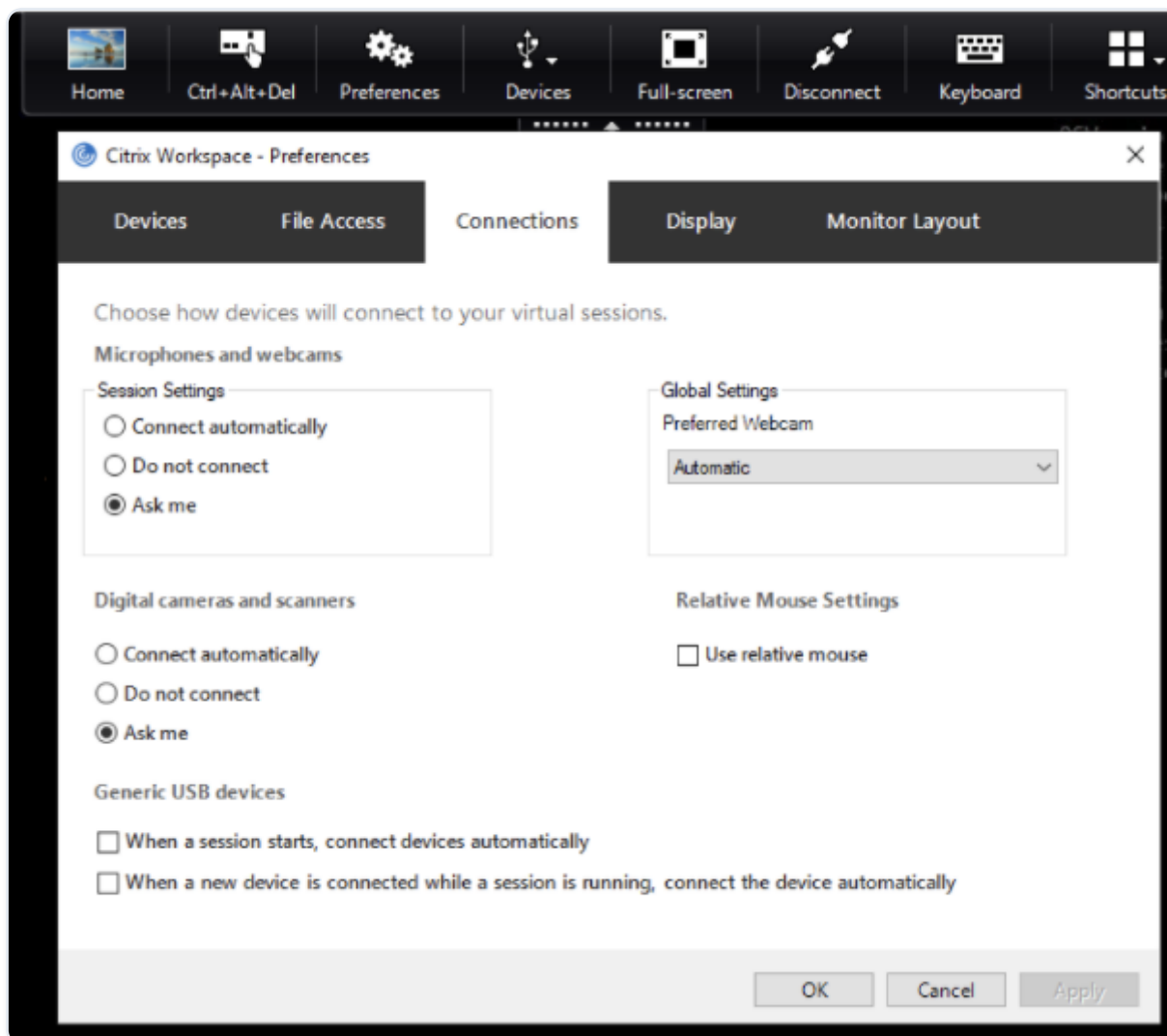
2. Em **Configurações Globais**, selecione sua **Webcam Preferida**.
3. Clique em **OK**.

Limitação

- A caixa de diálogo **Webcam Preferida** aparece mesmo quando a política de **Redirecionamento de Mídia do Windows** está definida como **Desabilitada** no Delivery Controller.

Alterando as preferências de conexão automática de dispositivos USB

O citrix-workspace-app conecta automaticamente dispositivos USB marcados com a ação **CONNECT** com base nas preferências definidas para o recurso de desktop atual. Você pode alterar as preferências na barra de ferramentas do **Visualizador de desktop**, conforme mostrado na imagem a seguir.



As duas caixas de seleção na parte inferior do painel controlam se os dispositivos devem se conectar automaticamente ou aguardar a conexão manual na sessão. Essas configurações não estão habilitadas por padrão. Você pode alterar as preferências se os dispositivos USB genéricos precisarem ser conectados automaticamente.

Nota:

O administrador pode substituir as preferências do usuário implantando as políticas correspondentes.

Desfoque de fundo para redirecionamento de webcam

O aplicativo Citrix Workspace para Windows agora oferece suporte ao desfoque de fundo para redirecionamento de webcam. Selecione a caixa de seleção **Preferências > Conexões > Habilitar desfoque de fundo** para habilitar este recurso.

Para configurar câmeras digitais ou scanners

Siga este procedimento se quiser alterar a forma como seu desktop virtual acessa um microfone ou webcam local.

1. Na barra de ferramentas, clique em **Preferências** > **Conexões** e selecione uma das seguintes opções:

OPÇÃO	DESCRIÇÃO
Conectar automaticamente	Permite que as câmeras digitais ou scanners sejam usados no desktop virtual.
Não conectar	Não permite o uso de câmeras digitais ou scanners no desktop virtual.
Perguntar-me	Solicita quando o desktop virtual deve acessar as câmeras digitais ou scanners.

2. Clique em **OK**.

Suporte a vários monitores

Você pode usar até oito monitores com o aplicativo Citrix Workspace para Windows.

Cada monitor em uma configuração de vários monitores tem sua própria resolução projetada pelo fabricante. Os monitores podem ter diferentes resoluções e orientações durante as sessões.

As sessões podem abranger vários monitores de duas maneiras:

- Modo de tela cheia, com vários monitores exibidos dentro da sessão; os aplicativos se ajustam aos monitores como fariam localmente.

Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS: Para exibir a janela do Desktop Viewer em qualquer subconjunto retangular de monitores, redimensione a janela em qualquer parte desses monitores e clique em **Maximizar**.

- Modo de janela, com uma única imagem de monitor para a sessão, os aplicativos não se ajustam a monitores individuais.

Usando o Citrix Virtual Desktops em monitor duplo:

1. Clique no Desktop Viewer.
2. Selecione **Restaurar**.

Nota:

A Etapa 2 é aplicável somente quando a sessão está no modo **Tela Cheia**. Se você estiver no modo **Restaurar**, a opção **Restaurar** não estará disponível. Na barra de ferramentas antiga do Desktop Viewer, a opção correspondente para **Tela Cheia ou Restaurar** é rotulada como **Tela Cheia ou Janela**.

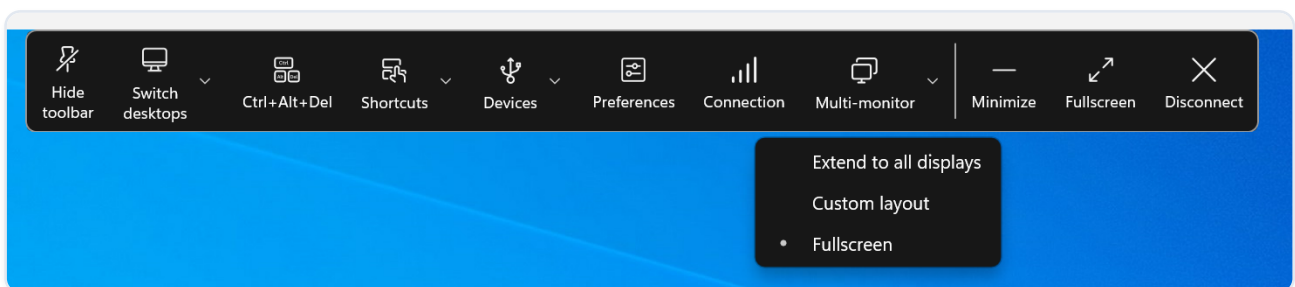
3. Arraste a tela do Citrix Virtual Desktops entre os dois monitores. Certifique-se de que cerca de metade da tela esteja presente em cada monitor.
4. Na barra de ferramentas do Citrix Virtual Desktop, selecione **Tela Cheia**.

A tela agora está estendida para ambos os monitores.

Da mesma forma, você pode conectar até oito monitores. Você pode arrastar a tela do Citrix Virtual Desktops entre o número necessário de monitores. Certifique-se de que a tela esteja presente em cada monitor.

Seleção de layout de vários monitores

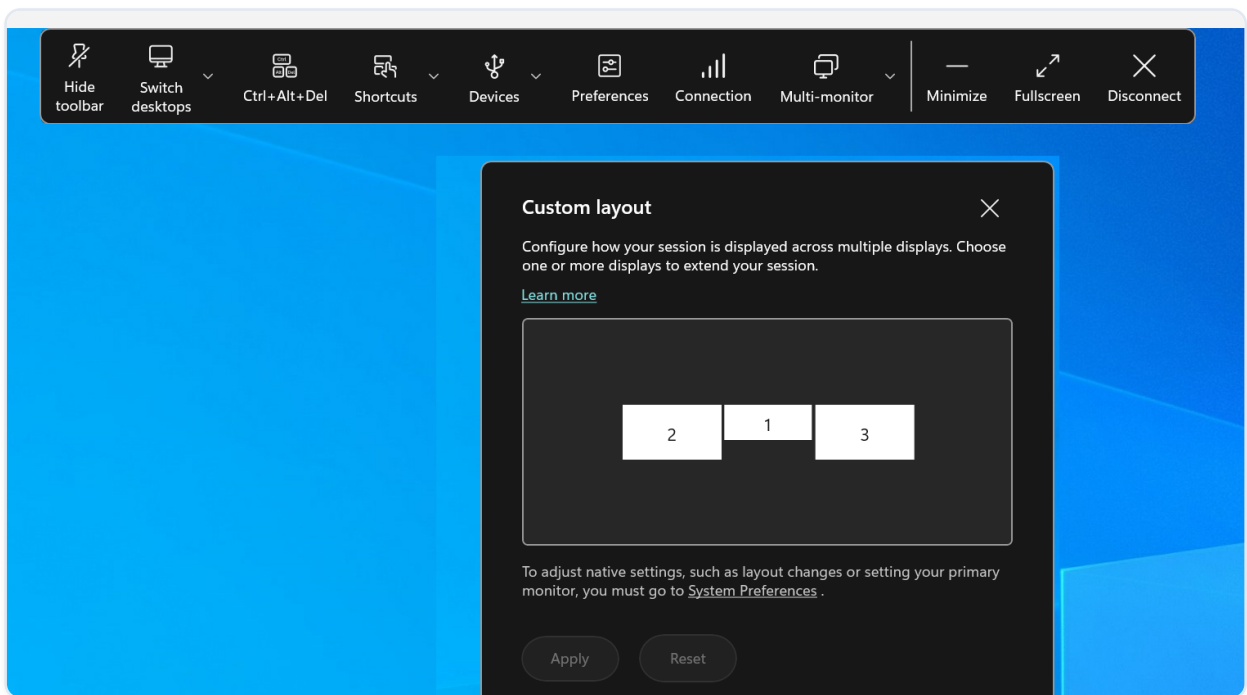
A partir da versão 2503, o **Seletor de Vários Monitores (MMS)** permite que você escolha quais telas usar no modo de tela cheia apenas para sessões de desktop, não para sessões contínuas. Um novo botão **Multi-Monitor** foi adicionado à barra de ferramentas, que aparece apenas quando mais de uma tela está conectada.



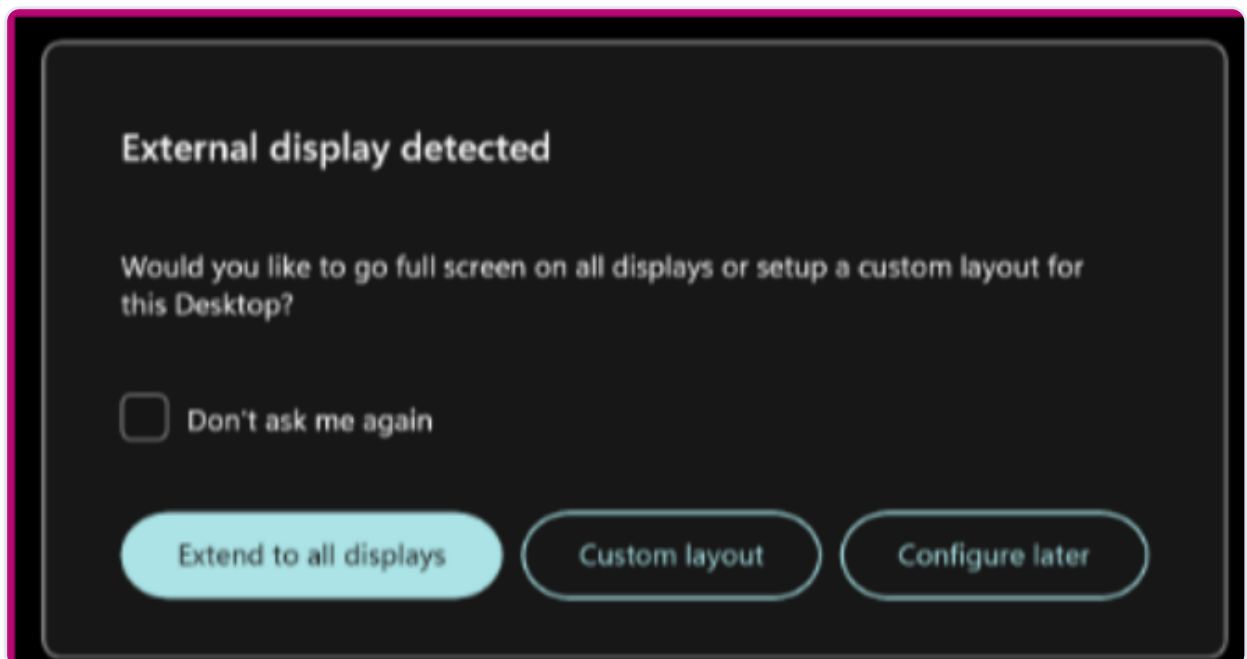
Opções de menu de vários monitores

O botão da barra de ferramentas inclui três opções de menu suspenso para sessões de desktop no modo de tela cheia:

- **Estender para Todas as Telas:** A sessão muda para o modo de tela cheia em todas as telas conectadas.
- **Layout Personalizado:** Esta opção abre um seletor de monitor personalizado exibindo o layout do sistema Windows. Você pode clicar nos retângulos no seletor para escolher quais telas usar e, em seguida, clicar em **Aplicar**. A sessão então usa as telas selecionadas no modo de tela cheia.



- **Tela Cheia:** A sessão muda para o modo de tela cheia no monitor em que a sessão está atualmente ativa. Por exemplo:
 - Se sua sessão estiver ativa em um monitor, ela estará em tela cheia nesse monitor.
 - Se sua sessão estiver ativa em dois monitores, ela estará em tela cheia nesses dois monitores.



Quando um novo monitor é conectado, uma notificação aparece para você fazer uma seleção. Você pode marcar **Lembrar minha preferência** para silenciar esta notificação.

Configurar o redirecionamento de dispositivo USB composto

O suporte USB permite a interação com uma ampla gama de dispositivos USB quando conectados ao Citrix Virtual Apps and Desktops e ao Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops).

Os dispositivos USB disponíveis para acesso remoto incluem pen drives, smartphones, PDAs, impressoras, scanners, reprodutores de MP3, dispositivos de segurança e tablets.

Use as **Preferências** do Desktop Viewer na barra de ferramentas para controlar se os dispositivos USB podem ser permitidos na área de trabalho virtual.

Os recursos isócronos em dispositivos USB são suportados em ambientes LAN típicos de baixa latência/alta velocidade. Os dispositivos USB incluem webcams, microfones, alto-falantes e fones de ouvido.

Esse tipo de suporte permite que esses dispositivos interajam com pacotes, como Microsoft Office Communicator e Skype.

Os seguintes tipos de dispositivo são suportados diretamente em uma sessão de aplicativos e desktops virtuais:

- Teclados
- Mouses
- Cartões inteligentes

Nota:

Você pode configurar dispositivos USB especializados (por exemplo, teclados Bloomberg e mouses 3D) para usar o suporte USB. Para obter informações sobre como configurar teclados Bloomberg, consulte a seção [Configurar teclados Bloomberg](#) na documentação do produto Citrix.

Por padrão, certos tipos de dispositivos USB não são suportados para acesso remoto através do Citrix Virtual Apps and Desktops e do Citrix DaaS. Por exemplo, você pode ter uma NIC (NIC) conectada à placa-mãe por USB interno. O acesso remoto a este dispositivo não é apropriado.

Por padrão, os seguintes tipos de dispositivo USB não são suportados para uso em uma sessão de aplicativos e desktops virtuais:

- Dongles Bluetooth
- NICs integradas
- Hubs USB
- Adaptadores gráficos USB

Dispositivos USB conectados a um hub podem ser remotados, mas o próprio hub não pode ser remotado.

Os seguintes tipos de dispositivo USB não são suportados por padrão para uso em uma sessão do Citrix Virtual Apps:

- Dongles Bluetooth
- NICs integradas
- Hubs USB
- Adaptadores gráficos USB
- Dispositivos de áudio
- Dispositivos de armazenamento em massa

Em uma sessão de aplicativos e desktops virtuais, os dispositivos USB divididos são exibidos no Desktop Viewer em **Dispositivos**. Além disso, você pode visualizar dispositivos USB divididos em **Preferências > Dispositivos**.

Em uma sessão do Citrix Virtual Apps, os dispositivos USB divididos são exibidos no **Connection Center**.

Hub de workspace Citrix Ready

O Hub de workspace Citrix Ready permite o Citrix Casting, o que torna possível espelhar com segurança a exibição da área de trabalho no hub ou estender a tela como um monitor secundário.

Pré-requisitos:

- O Citrix Casting é compatível apenas com Microsoft Windows 10 Versão 1607 e posterior ou Windows Server 2016.
- O Bluetooth deve estar ativado no dispositivo para a descoberta do hub.
- O dispositivo e o hub de workspace usando a mesma rede Wi-Fi.
- O Citrix Casting está disponível apenas quando ativado durante a instalação. Para obter mais informações, consulte [Citrix Casting](#).

Ativar o Citrix Casting

O Citrix Casting está desativado por padrão. Para ativar o Citrix Casting:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do citrix-workspace-app na área de notificação e selecione **Preferências Avançadas**.
2. Selecione **Citrix Casting**.
3. Selecione uma das opções:
 - **Sim** – Indica que o Citrix Casting é iniciado quando o citrix-workspace-app é iniciado.
 - **Não, não iniciar o Citrix Casting na inicialização** – Indica que o Citrix Casting não é iniciado quando o citrix-workspace-app é iniciado.

Nota:

Selecionar **Não** não encerra a sessão de transmissão de tela atual. As alterações são aplicadas apenas no próximo lançamento da sessão.

4. Clique em **Salvar** para aplicar as alterações.

Na caixa de diálogo **Notificação de Citrix Casting**, as seguintes opções estão disponíveis:

1. A sessão de transmissão de tela atual é exibida na parte superior.
2. Ícone de atualização.
3. **Desconectar** para parar a sessão de transmissão de tela atual.
4. Ícone de estrela para adicionar o hub do workspace aos **Favoritos**.

Descobrir dispositivos de hub do workspace automaticamente

1. Faça login no citrix-workspace-app e ative o Bluetooth em seu dispositivo.
2. Selecione o ícone do Citrix Casting na barra de menu.

A lista de hubs disponíveis é exibida.

Nota:

A lista é classificada pelo valor RSSI do pacote de beacon do hub do workspace.

3. Selecione o hub do workspace para transmitir sua tela e escolha uma das seguintes opções:
 - **Espelhar** - Para duplicar a tela principal e transmitir a exibição para o dispositivo hub do workspace conectado.
 - **Estender** - Para usar a tela do dispositivo workspace hub como sua tela secundária.

Descobrir dispositivos workspace hub manualmente

Se você não conseguir encontrar o dispositivo Citrix Ready workspace hub no menu **Lista de Hubs**, adicione o endereço IP do workspace hub para acessá-lo manualmente. Para adicionar um workspace hub manualmente:

1. No seu Windows, faça login no citrix-workspace-app e ative o Bluetooth no seu dispositivo.
2. Clique com o botão direito no ícone do Citrix Casting na barra de menus.
3. Selecione **Gerenciar** no menu.

A janela **Gerenciar hubs** é exibida.

4. Clique em **Adicionar novo** para inserir o endereço IP do seu hub.
5. Após adicionar o dispositivo com sucesso, a coluna **Nome do hub** exibe o nome amigável do hub. Use este nome para identificar o hub no menu **Lista de Hubs**.

Desconectar o dispositivo workspace hub

Você pode desconectar sua sessão atual e sair do Citrix Ready workspace hub automaticamente ou manualmente.

- Para desconectar a sessão de transmissão de tela automaticamente, feche seu laptop.
- Para desconectar a sessão de transmissão de tela manualmente,
 - a. Clique com o botão direito no ícone do **Citrix Casting** na área de notificação.
 - b. Selecione **Sair** para desconectar o hub.

Nota:

Sair do citrix-workspace-app não encerra o Citrix Casting. Verifique se você desconecta seu hub corretamente.

Lista de autoavaliação:

Se o citrix-workspace-app não conseguir detectar e se comunicar com nenhum hub de espaço de trabalho disponível dentro do alcance, certifique-se de fazer o seguinte como parte da autoavaliação:

1. O citrix-workspace-app e o Citrix Ready workspace hub estão conectados à mesma rede.
2. O Bluetooth está ativado e funcionando corretamente no dispositivo onde o citrix-workspace-app é iniciado.
3. O dispositivo onde o citrix-workspace-app é iniciado está dentro do alcance (menos de 10 metros e sem objetos obstrutivos, como paredes) do Citrix Ready workspace hub.
4. Clique em **Atualizar** no Citrix Ready workspace hub e tente reconectar-se ao hub do espaço de trabalho.
5. Inicie um navegador no citrix-workspace-app e digite `http://<hub_ip>:55555/device-details.xml` para verificar se os detalhes do dispositivo do hub do espaço de trabalho são exibidos.

Problemas conhecidos e limitações

- O Citrix Casting não funciona a menos que o dispositivo esteja conectado à mesma rede que o Citrix Ready workspace hub.

- Se houver um problema de rede, pode haver um atraso na exibição no dispositivo do hub do espaço de trabalho.
- Ao selecionar **Estender**, a tela principal onde o aplicativo Citrix Ready workspace é iniciado pisca várias vezes.
- No modo **Estender**, você não pode definir a tela secundária como a tela principal.
- A sessão de transmissão de tela é desconectada automaticamente quando há qualquer alteração nas configurações de exibição no dispositivo. Por exemplo, alteração na resolução da tela, alteração na orientação da tela.
- Durante a sessão de transmissão de tela, se o dispositivo executando o citrix-workspace-app bloquear, entrar em suspensão ou hibernar, um erro aparece no login.
- Múltiplas sessões de transmissão de tela não são suportadas.
- A resolução máxima de tela suportada pelo Citrix Casting é 1920 x 1440.
- O Citrix Casting suporta o Citrix Ready workspace hub Versão 2.40.3839 e posterior. O Workspace hub com versões anteriores pode não ser detectado ou causar um erro de transmissão.
- Este recurso não é suportado no aplicativo Citrix Workspace para Windows (Store).
- No Windows 10, Build 1607, o Citrix Casting no modo **Estender** pode não estar posicionado corretamente.

Usar o Configuration Checker para validar a configuração de logon único

Use o **Configuration Checker** para executar o teste e garantir que o logon único esteja configurado corretamente. O teste é executado em diferentes pontos de verificação da configuração de logon único e exibe os resultados.

Nota:

Você pode ocultar toda ou parte da folha de Preferências Avançadas. A opção **Preferências Avançadas** está disponível no ícone do citrix-workspace-app na área de notificação. Para obter mais informações, consulte a seção [Ocultar a folha de Preferências Avançadas](#) na Documentação do Produto Citrix.

1. Clique com o botão direito do mouse no citrix-workspace-app na área de notificação e selecione **Preferências Avançadas**.

A janela **Preferências Avançadas** é exibida.

2. Selecione **Configuration Checker**.

A janela **Citrix Configuration Checker** é exibida.

3. Selecione **SSONChecker** no painel **Selecionar**.
4. Clique em **Executar**. Uma barra de progresso é exibida, mostrando o status do teste.

A janela **Configuration Checker** possui as seguintes colunas:

1. **Status:** Exibe o resultado de um teste em um ponto de verificação específico.
 - Uma marca de seleção verde indica que o ponto de verificação específico está configurado corretamente.
 - Um I azul indica informações sobre o ponto de verificação.
 - Um X vermelho indica que o ponto de verificação específico não está configurado corretamente.

2. **Provedor:** Exibe o nome do módulo no qual o teste é executado. Neste caso, logon único.
3. **Conjunto:** Especifica a categoria do teste. Por exemplo, Instalação.
4. **Teste:** Especifica o nome do teste específico que é executado.
5. **Detalhes:** Fornece informações adicionais sobre o teste, independentemente de ter sido aprovado ou reprovado. O usuário obtém mais informações sobre cada ponto de verificação e os resultados correspondentes.

Os seguintes testes são realizados:

- Instalado com logon único.
- Captura de credenciais de logon.
- Registro do Provedor de Rede - Exibe uma marca de seleção verde somente quando "Citrix Single Sign-on" é definido como o primeiro na lista de Provedores de Rede. Se o Citrix Single Sign-on aparecer em qualquer outro lugar da lista, o resultado do teste contra o registro do Provedor de Rede aparecerá com um I azul e informações adicionais.
- O processo de logon único está em execução.
- Política de Grupo - Por padrão, esta política é configurada no cliente.
- Configurações de Internet para Zonas de Segurança - Certifique-se de adicionar a URL do Serviço Store/XenApp à lista de Zonas de Segurança nas Opções da Internet. Se as Zonas de Segurança forem configuradas usando a Política de Grupo, você deve reabrir a janela **Preferência Avançada** para que as alterações entrem em vigor e para exibir o status correto do teste.
- Método de autenticação para StoreFront.

Nota:

Se você estiver acessando o Workspace para Web, os resultados do teste não são aplicáveis.

Em uma configuração de várias lojas, o teste do método de autenticação é executado em todas as lojas configuradas.

Nota:

Você pode salvar os resultados do teste como relatórios, e o formato padrão para o relatório é .txt.

Limitação:

O Configuration Checker não inclui o ponto de verificação para a configuração de solicitações de confiança enviadas ao serviço XML em servidores Citrix Virtual Apps and Desktops.

Exiba seus dispositivos no Desktop Viewer

O Desktop Viewer é a barra de ferramentas exibida na parte superior de uma sessão. Para obter mais informações sobre como visualizar o Desktop Viewer, consulte [Alterar a aparência e o funcionamento das áreas de trabalho](#).

O aplicativo Citrix Workspace para Windows detecta os dispositivos conectados ao seu computador. Ele também permite que você escolha os dispositivos que deseja usar com sua área de trabalho e aplicativos hospedados.

Nota:

O Desktop Viewer é habilitado por padrão. Entre em contato com o administrador se não conseguir visualizar o Desktop Viewer.

- Você pode usar as configurações em **Preferências > Conexões** para personalizar se deseja que dispositivos, como microfone e webcams, se conectem à sua sessão de aplicativos e áreas de trabalho virtuais.
- A lista **Dispositivo** exibe os dispositivos conectados à máquina local em **Preferências > Dispositivos**.
- Se você conectou um dispositivo e não consegue vê-lo na lista **Dispositivo**, clique em **Atualizar**.
- Uma vez conectados, os dispositivos são exibidos como **Otimizado**, **Restrito por Política** ou **Genérico**.

DISPOSITIVO	DESCRIÇÃO
Otimizado	O dispositivo possui um canal virtual Citrix e está automaticamente disponível na sessão remota e na máquina local ao mesmo tempo. A coluna Conexão Atual para dispositivos otimizados mostra que o dispositivo está conectado tanto na máquina local quanto na sessão remota. A caixa de seleção

DISPOSITIVO	DESCRIÇÃO
	Redirecionar está selecionada e não pode ser editada. Você pode alternar entre Otimizado e Genérico usando o botão Alternar para na coluna Canal Virtual . Por exemplo, selecione Alternar para Genérico se o canal virtual não suportar a funcionalidade completa do dispositivo.
Genérico	O dispositivo não possui um canal virtual Citrix e não pode ser usado na máquina local e na sessão remota ao mesmo tempo. Selecione a caixa de seleção Redirecionar para alternar a disponibilidade do dispositivo entre a sessão remota e a máquina local. Você pode ver o status da conexão atual na coluna Conexão Atual .
Política Restrita	O administrador definiu uma política para restringir este tipo de dispositivo. Por exemplo, mouses e teclados USB são geralmente restritos por política por padrão, pois seu comportamento é tratado automaticamente na sessão remota sem suporte USB. Outros dispositivos, como dispositivos de rede, podem ser restritos por motivos de segurança. A coluna Conexão Atual para dispositivos Restritos por Política mostra apenas Máquina local .

Encontrar áreas de trabalho e aplicativos

Você pode acessar seus aplicativos e áreas de trabalho virtuais na página inicial do aplicativo Citrix Workspace para Windows. Você pode acessar esses recursos de todos os seus dispositivos.

Para começar, clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo Citrix Workspace para Windows na área de notificação e clique em **Abrir**. Áreas de trabalho e aplicativos também podem estar em um ou mais destes locais:

- Menu Iniciar do Windows – Áreas de trabalho e aplicativos adicionados do citrix-workspace-app também são adicionados ao seu menu Iniciar do Windows em uma pasta em **Todos os Programas**.
- Área de trabalho – Seu administrador pode fornecer atalhos na área de trabalho do seu computador. Um atalho pode estar localizado dentro de uma pasta na sua área de trabalho.
- Página da Web – Seu administrador pode fornecer links em uma página da Web para áreas de trabalho e aplicativos. Abra um navegador e insira o URL fornecido pelo seu administrador.

Editores de Método de Entrada (IME) de cliente genérico

O IME de cliente genérico requer VDA versão 7.13 ou posterior.

Configurar o IME de cliente genérico usando a GUI

Habilite o recurso IME de cliente genérico ativando a sincronização do layout do teclado.

O aplicativo Citrix Workspace para Windows permite configurar diferentes opções para usar o IME de cliente genérico. Você pode selecionar uma dessas opções com base em seus requisitos e uso.

1. Em uma sessão ativa do Citrix Virtual Apps, clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo Citrix Workspace na área de notificação e selecione **Connection Center**.
2. Selecione **Preferences** e clique em **Local IME**.

As seguintes opções estão disponíveis para oferecer suporte a diferentes modos IME:

1. **Enable Server IME** – Selecione esta opção para desabilitar o IME local. Somente os idiomas definidos no servidor podem ser usados.
2. **Set Local IME to High Performance mode** – Selecione esta opção para usar o IME local com largura de banda limitada. Esta opção restringe a funcionalidade da janela de candidatos.
3. **Set Local IME to Best Experience mode** – Selecione esta opção para usar o IME local para a melhor experiência do usuário. Esta opção consome alta largura de banda. Por padrão, esta opção é selecionada quando o IME de cliente genérico está habilitado.

A alteração nas configurações é aplicada apenas na sessão atual.

Abrir um aplicativo web ou SaaS seguro através do Citrix Enterprise Browser

O citrix-workspace-app inclui o Citrix Enterprise Browser (anteriormente Citrix Workspace Browser) para iniciar os aplicativos SaaS.

Nota:

- No **workspace for web**, o aplicativo web ou SaaS é iniciado apenas no navegador padrão definido no cliente, em vez do Citrix Enterprise browser.
- A experiência do usuário entre um aplicativo de sessão ICA e um aplicativo web ou SaaS seguro pode variar.

O Citrix Enterprise Browser oferece suporte a operações como:

- Barra de ferramentas
- Área de transferência
- Imprimir
- Download
- Marca d'água

O suporte para essas operações no citrix-workspace-app é baseado na configuração de política definida no Citrix Secure Private Access.

Iniciando um aplicativo

Nota:

- Você pode iniciar um aplicativo web ou SaaS se o seu administrador tiver configurado o aplicativo na configuração de política do Citrix Secure Private Access.
- As alterações feitas na configuração da política são aplicadas depois que você reinicia a sessão do aplicativo web ou SaaS.

Para obter mais informações, consulte a seção [Citrix Secure Private Access](#) na documentação do produto Citrix.

Para iniciar um aplicativo web ou SaaS, execute as seguintes etapas:

Configure o citrix-workspace-app com a URL da Citrix Cloud Store que está habilitada para web ou SaaS.

1. Faça logon no citrix-workspace-app com suas credenciais de usuário de domínio. Os aplicativos web ou SaaS configurados são exibidos.
2. Clique no ícone do aplicativo para iniciá-lo.

O aplicativo é iniciado. Você é conectado ao aplicativo automaticamente se o logon único estiver ativado.

Gerenciar sessões através do Connection Center

O Citrix **Connection Center** exibe todas as conexões ativas estabelecidas a partir do citrix-workspace-app.

Para abrir o **Connection Center**, clique com o botão direito do mouse no ícone do citrix-workspace-app na área de notificação e clique em **Connection Center**.

Para sair de uma sessão do Citrix Virtual Apps que não responde

Selecione o aplicativo no **Connection Center** e clique em **Terminar**.

Para fechar todas as sessões ativas do Citrix Virtual Apps de uma vez

Selecione o servidor no **Connection Center** e clique em **Fazer Logoff**.

Para alterar a exibição do Citrix Virtual Apps and Desktops e do Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops)

Você pode alternar entre os modos **Seamless** e **Tela inteira**.

- **Modo Seamless:** O Citrix Virtual Apps and Desktops e o Citrix DaaS não estão contidos em uma janela de sessão. O Citrix Virtual Apps and Desktops e o Citrix DaaS aparecem em sua própria janela redimensionável. Você pode alternar entre aplicativos e a área de trabalho local.
- **Modo Tela inteira:** Os aplicativos são colocados em uma janela da área de trabalho.

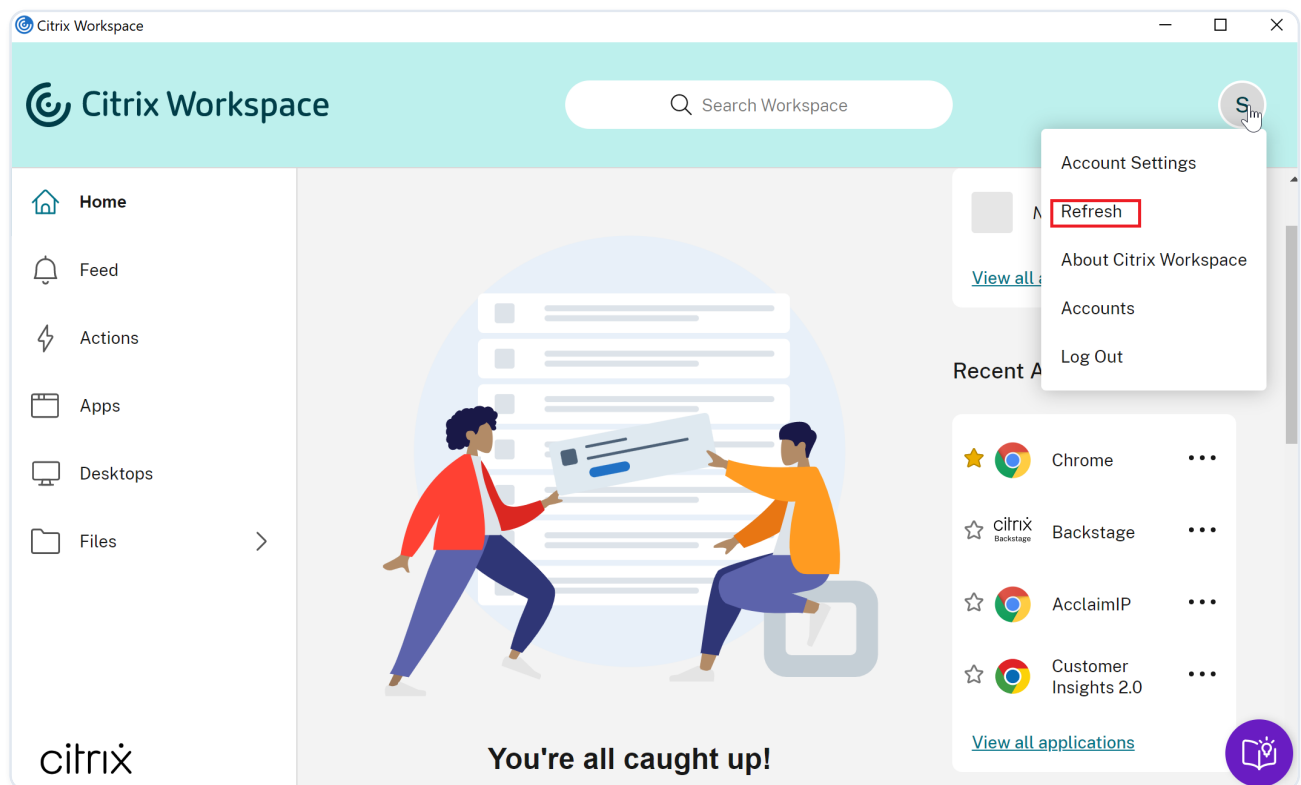
Para alternar para o modo **Tela inteira**: Selecione o servidor no Connection Center. Clique em **Tela inteira** e clique em **OK**.

Para retornar ao modo Seamless: Pressione Shift + F2.

Atualizar aplicativos

Para verificar se você tem os aplicativos e recursos mais recentes disponibilizados pelo seu administrador, atualize seus aplicativos.

Para atualizar os aplicativos, clique no ícone **Contas** dentro do citrix-workspace-app e, em seguida, clique em **Atualizar**.



Quando você faz logoff do seu computador ou sai do citrix-workspace-app, seus aplicativos permanecem ativos. Você pode se reconectar a esses aplicativos ativos ao iniciar o citrix-workspace-app de qualquer dispositivo na próxima vez. Para obter mais informações, consulte [Configurar atalhos e opções de reconexão usando a GUI](#).

Para se reconectar, clique no ícone do aplicativo ativo.

Configurações regionais

O citrix-workspace-app oferece suporte a vários idiomas e formatos de hora e data para os países e regiões que usam esses idiomas.

As configurações regionais permitem personalizar os formatos de hora, data e número.

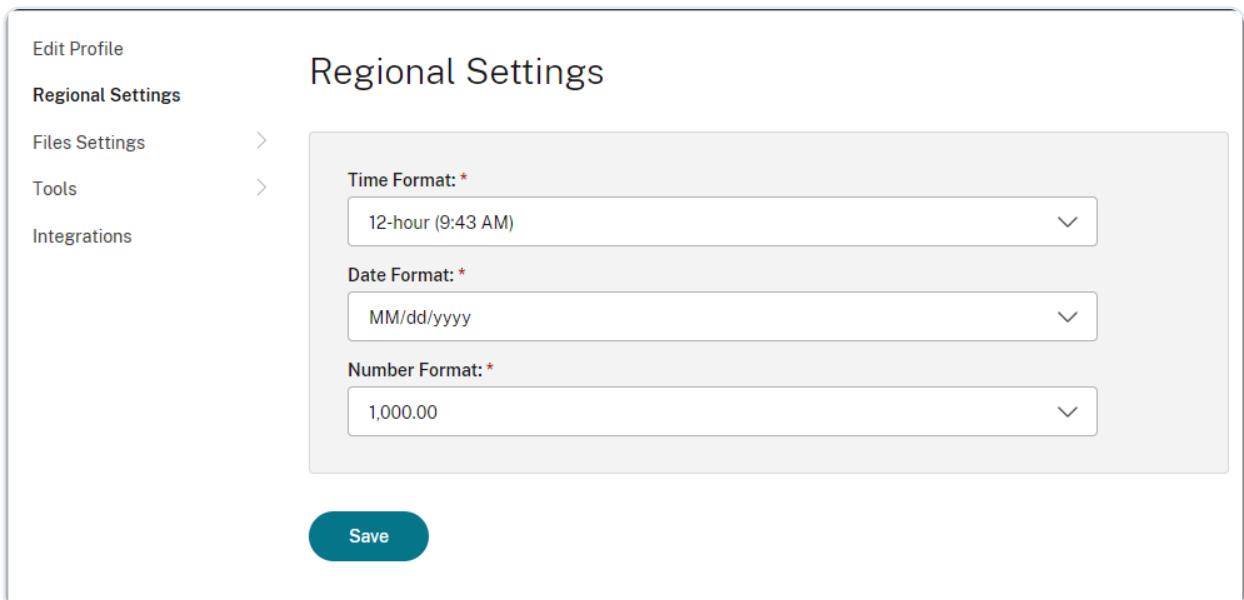
NOTA:

Esta opção está disponível apenas em implantações na nuvem.

Para aplicar um formato personalizado, faça o seguinte:

1. Na página inicial do citrix-workspace-app, clique em **Conta** e selecione **Configurações da Conta**.
2. Na caixa de diálogo **Configurações da Conta**, selecione **Configurações Regionais**.

A janela **Configurações Regionais** é exibida.



The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, a sidebar lists 'Edit Profile', 'Regional Settings' (highlighted), 'Files Settings', 'Tools', and 'Integrations'. The main panel is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus: 'Time Format: *' (set to '12-hour (9:43 AM)'), 'Date Format: *' (set to 'MM/dd/yyyy'), and 'Number Format: *' (set to '1,000.00'). A blue 'Save' button is located at the bottom center of the dialog.

3. Selecione o **Formato de Hora**, **Formato de Data** e **Formato de Número** desejados.
4. Clique em **Salvar**.

Mouse relativo

O recurso de mouse relativo oferece uma opção para interpretar a posição do mouse de forma relativa, em vez de absoluta. Aplicativos que exigem entrada de mouse relativa, em vez de absoluta, precisam dessa capacidade.

Nota:

Este recurso pode ser aplicado apenas em uma sessão de aplicativos e desktops virtuais publicados.

Ativando o mouse relativo

Você pode ativar o mouse relativo usando uma tecla de atalho ou a partir do Desktop Viewer.

Ativar o mouse relativo usando a tecla de atalho para Mouse relativo

Você pode usar a tecla Ctrl+F12 para ativar ou desativar o Mouse Relativo. No entanto, você pode modificar esta tecla de atalho para um atalho diferente ou pode desativar o atalho. Para obter mais informações, consulte [Atalhos de teclado](#).

Ativando o mouse relativo no Desktop Viewer

1. Faça login no aplicativo Citrix Workspace para Windows.
2. Inicie uma sessão de aplicativos e desktops virtuais publicados.
3. Na barra de ferramentas do Desktop Viewer, selecione **Preferências**. A janela **citrix-workspace-app - Preferências** é exibida.
4. Selecione **Conexões** e selecione **Usar mouse relativo** em **Configurações do Mouse Relativo**.
5. Clique em **Aplicar** e **OK**.

Nota:

O mouse relativo é um recurso por sessão. Ele não persiste após a reconexão a uma sessão desconectada. Reative o recurso toda vez que você se conectar ou reconectar aos aplicativos e desktops virtuais publicados do Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops).

Configurar atalhos e opções de reconexão usando a GUI

Nota:

Defina atalhos apenas para os aplicativos e desktops virtuais Citrix e Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops) assinados.

1. Faça login no aplicativo Citrix Workspace para Windows.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo Citrix Workspace na área de notificação e clique em **Preferências Avançadas**.

A janela **Preferências Avançadas** é exibida.

3. Clique em **Atalhos e Reconexão**.

Nota:

Por padrão, a opção **Mostrar Aplicativos no Menu Iniciar** está selecionada.

4. Digite o nome da **Pasta do Menu Iniciar**.

Nota:

Esta opção move todos os aplicativos assinados para a pasta especificada no menu Iniciar. Você pode adicionar aplicativos a uma pasta nova ou existente no menu Iniciar. Esta opção adiciona aplicativos existentes e recém-adicionados à pasta especificada.

5. Selecione **Mostrar Aplicativos na Área de Trabalho** no painel **Opções da Área de Trabalho** e digite o nome da pasta da área de trabalho.

Nota:

Ao escolher esta opção, todos os aplicativos assinados são movidos para a pasta especificada na sua área de trabalho local.

6. Selecione **Habilitar caminho diferente para Menu Iniciar e Área de Trabalho** em **Opções de Categoria** e clique em **OK**. Ao selecionar esta opção, os atalhos e a pasta de categoria para aplicativos, conforme definidos no servidor de propriedades do aplicativo, são criados. Por exemplo, Aplicativos de TI, Aplicativos Financeiros

Nota:

Por padrão, a opção **Categoria como Caminho do Menu Iniciar** é selecionada.

- Escolha **Categoria como Caminho do Menu Iniciar** para exibir os aplicativos assinados e sua pasta de categoria, conforme definidos no servidor de propriedades do aplicativo, no menu Iniciar do Windows.
- Escolha **Categoria como Caminho da Área de Trabalho** para exibir os aplicativos assinados e sua pasta de categoria, conforme definidos no servidor de propriedades do aplicativo, na sua área de trabalho local.

Configurar opções de reconexão usando a caixa de diálogo Preferências Avançadas

Nota:

Você pode ocultar a folha de Preferências Avançadas, total ou parcialmente, disponível no ícone do aplicativo Citrix Workspace. Para obter mais informações, consulte a seção [Ocultar a folha de Preferências Avançadas](#) na Documentação do Produto Citrix.

Por padrão, **Opções de Reconexão** abre o Citrix Virtual Apps and Desktops e o Citrix DaaS que estão desconectados, além de quaisquer outros que estejam atualmente em execução em outro dispositivo cliente. Você pode configurar as **Opções de Reconexão** para

reconectar apenas o Citrix Virtual Apps and Desktops e o Citrix DaaS dos quais você se desconectou anteriormente.

1. Faça login no aplicativo Citrix Workspace para Windows.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo Citrix Workspace na área de notificação e clique em **Preferências Avançadas**. A janela Preferências Avançadas é exibida.
3. Clique em **Atalhos e Reconexão**.
4. Clique em **Opções de Reconexão**.
5. Selecione a opção **Habilitar para Suporte de Controle de Workspace** para reconectar a todos os seus desktops ou aplicativos a qualquer momento.
 - Escolha **Reconectar a todas as sessões ativas e desconectadas** para reconectar a sessões ativas e desconectadas.
 - Escolha **Reconectar apenas a sessões desconectadas** para reconectar-se apenas às sessões desconectadas.

Nota:

Modo de Reconexão Suportado assume o valor definido na GPO.

6. Clique em **OK**.

Desinstalar o aplicativo Citrix Workspace para Windows

Você pode desinstalar o aplicativo Citrix Workspace para Windows no **Painel de Controle** usando as seguintes etapas:

1. Na caixa de pesquisa na barra de tarefas, digite **Painel de Controle** e selecione-o nos resultados.
2. Selecione **Programas > Programas e Recursos**.
3. Clique com o botão direito em **Citrix Workspace <version number>** e selecione **Desinstalar**. Em seguida, siga as instruções na tela.

Nota:

Você recebe um prompt para desinstalar o pacote Citrix HDX RTME antes de continuar com a instalação do aplicativo Citrix Workspace para Windows. Clique em **OK** para continuar a desinstalação.

Você também pode desinstalar o aplicativo Citrix Workspace para Windows usando a interface de linha de comando. Para obter mais informações, consulte a seção [uninstall](#).

Usar aplicativos quando não estiver conectado à Internet

Você deve estar conectado à Internet para abrir um aplicativo pela primeira vez. O aplicativo Citrix Workspace para Windows instala alguns aplicativos em seu dispositivo para que você possa executá-los quando não estiver conectado à Internet. Esta instalação pode levar vários minutos.

Nota:

O acesso offline não está disponível para todos os usuários ou aplicativos. Seu administrador determina por quanto tempo você pode usar um aplicativo offline antes de ser necessário conectar-se à Internet.

Visualizar categorias de aplicativos

Categorias de Aplicativos permitem que os usuários visualizem aplicativos em categorias específicas no Citrix Workspace.

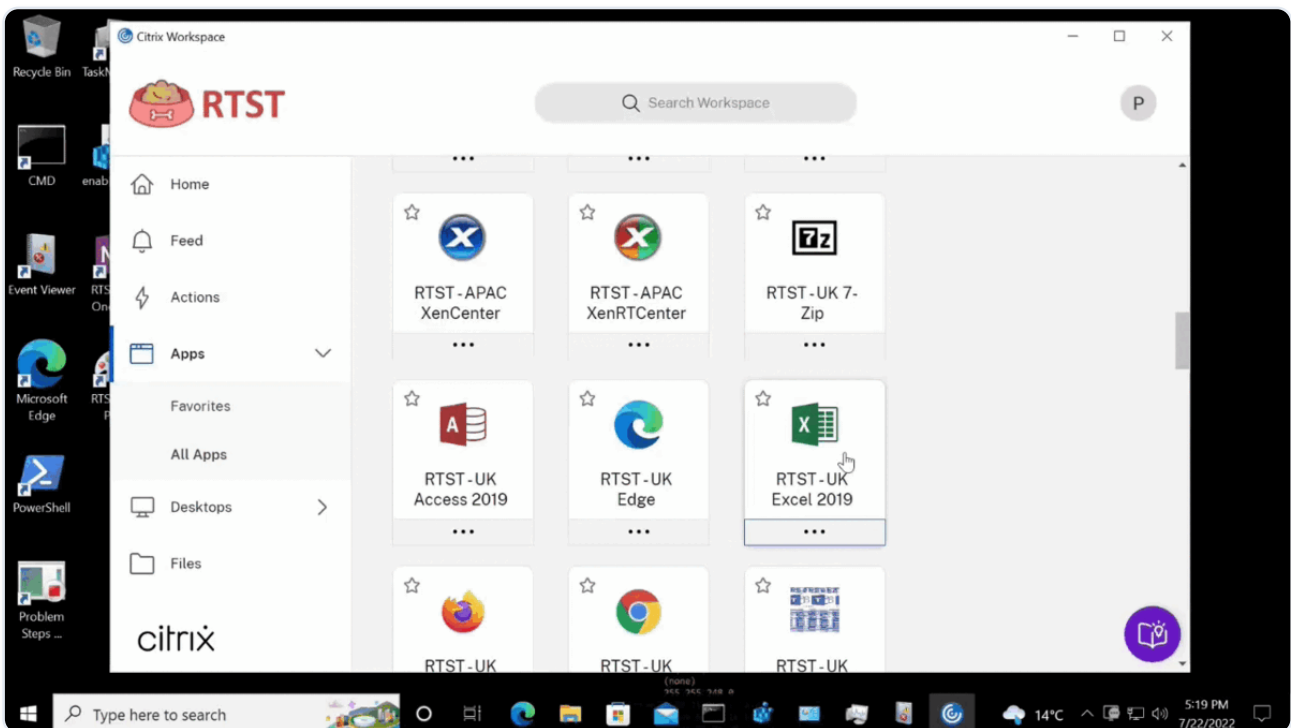
Para visualizar as categorias de aplicativos, clique em **Aplicativos > Todos os Aplicativos** na página inicial do aplicativo Citrix Workspace.

As categorias de aplicativos aparecem na seção **Categorias**.

As subcategorias aparecem como uma pasta dentro de uma categoria. Use o caminho da pasta que aparece na parte superior da tela para navegar para uma subcategoria.

Experiência aprimorada de inicialização de aplicativos e desktops virtuais

A experiência aprimorada de inicialização de aplicativos e desktops é mais informativa, moderna e oferece uma experiência amigável no aplicativo Citrix Workspace para Windows. Isso ajuda a manter os usuários engajados com informações oportunas e relevantes sobre o status da inicialização. A notificação aparece no canto inferior direito da tela.



Os usuários podem visualizar notificações significativas sobre o progresso da inicialização, em vez de apenas um ícone de carregamento. Se uma inicialização estiver em andamento e o usuário tentar fechar o navegador, uma mensagem de aviso será exibida.

Configurar atualizações do Citrix Workspace

Você pode substituir a configuração de **Atualizações do Citrix Workspace** usando a opção **Preferências Avançadas**. Esta configuração é por usuário e as configurações se aplicam apenas ao usuário atual.

Você pode verificar a versão atual do citrix-workspace-app instalada no seu dispositivo:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do citrix-workspace-app na área de notificação.
2. Selecione **Preferências Avançadas**.

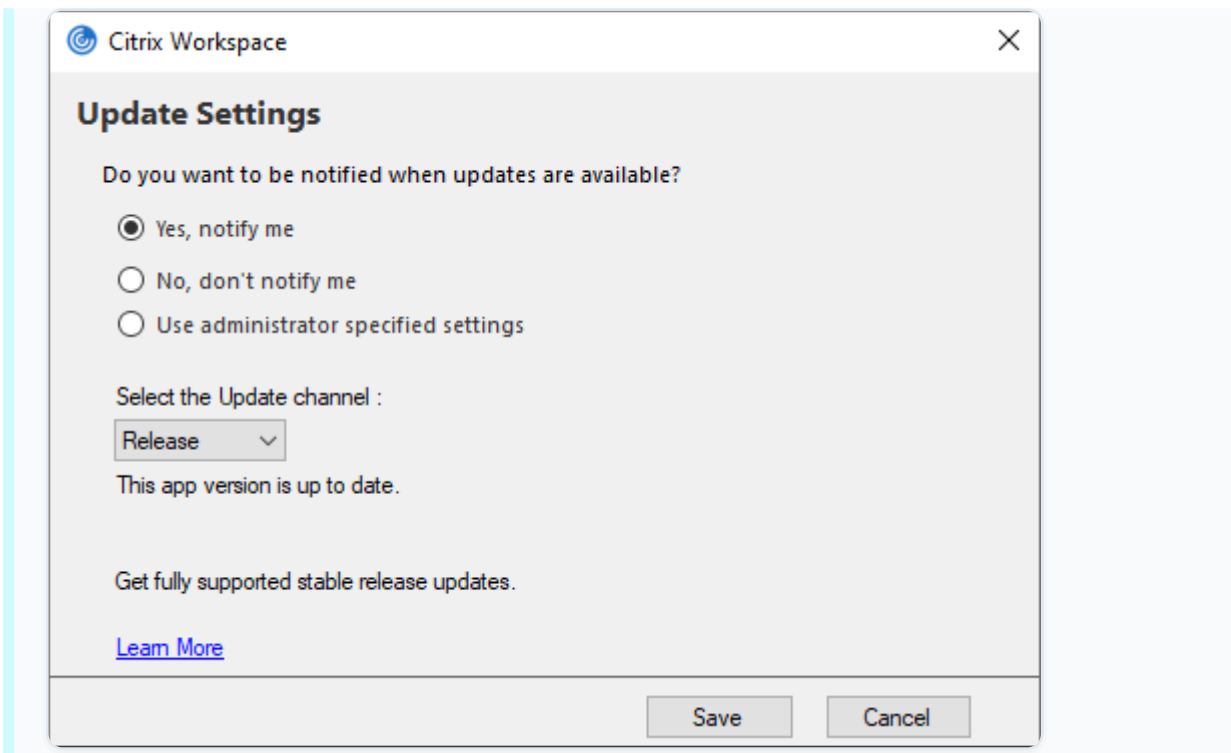
A versão do citrix-workspace-app é exibida na seção **Sobre**.

Para configurar as atualizações do Citrix Workspace:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do citrix-workspace-app na área de notificação.
2. Selecione **Preferências Avançadas** e clique em **Atualizações do Citrix Workspace**.

Nota:

- A opção **Atualizações do Citrix Workspace** pode não estar presente em **Preferências Avançadas** quando você estiver executando o **Citrix Workspace** em uma máquina virtual. Para permitir a atualização automática em uma máquina virtual, consulte [Suporte à atualização automática do aplicativo Citrix Workspace no VDA](#).
- Você pode ocultar a folha de Preferências Avançadas inteira ou parte dela do ícone do citrix-workspace-app. Para obter mais informações, consulte a seção [Ocultando a folha de Preferências Avançadas](#) na Documentação do Produto Citrix.



3. Selecione uma das seguintes opções:

- Sim, notificar-me - Você será notificado quando uma atualização estiver disponível para o citrix-workspace-app.
- Não, não me notifique - Você não é notificado quando uma atualização está disponível para o citrix-workspace-app. Verifique as atualizações manualmente.
- Usar configurações especificadas pelo administrador - Usa as configurações definidas no servidor StoreFront.

Nota:

- As opções **Sim, notifique-me** e **Não, não me notifique** são aplicáveis apenas para versões anteriores ao citrix-workspace-app 2207. Nas versões 2207 ou posteriores, a atualização do citrix-workspace-app é automática e você não é notificado quando uma atualização está disponível.
- Se o citrix-workspace-app estiver atualizado, a seguinte mensagem aparecerá na caixa de diálogo **Citrix Workspace**:

Esta versão do aplicativo está atualizada.

4. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas

A partir da versão 2309 do citrix-workspace-app, a opção **Solução de problemas** foi introduzida para melhorar a experiência do usuário e facilitar a solução de problemas. Você pode clicar com o botão direito do mouse no ícone do citrix-workspace-app na bandeja do sistema, localizado no canto inferior direito da tela, e selecionar **Solução de problemas** para acessá-lo.

As opções disponíveis em Solução de problemas são:

- Enviar Feedback
- Coletar Logs
- Verificar Configuração
- Redefinir Dados do Aplicativo
- Ajuda

	Open Sign Out Connection Center Open Citrix Enterprise Browser Advanced Preferences Check for Updates
Send Feedback	Troubleshooting >
Collect Logs	Exit
Check Configuration	
Reset App Data	
Help	

Enviar feedback sobre o citrix-workspace-app

A opção **Enviar feedback** permite que você informe a Citrix sobre quaisquer problemas que possa encontrar ao usar o citrix-workspace-app. Você também pode enviar sugestões para nos ajudar a melhorar sua experiência com o citrix-workspace-app.

Você pode enviar feedback usando as seguintes etapas:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do citrix-workspace-app na área de notificação e selecione **Solução de problemas > Enviar feedback**. A tela **Enviar feedback** é exibida.

 Send Feedback ×

Title*

Tell us more*

Include details such as:

- What results you expected
- What results you got
- Steps to recreate the issue

 The log file and attachment file size must not exceed 20 MB

Logs
We recommend you to click "Capture my issue" to capture detailed logs.

Capture my issue

Attachments
For example, screenshots or screen recordings of the issue.

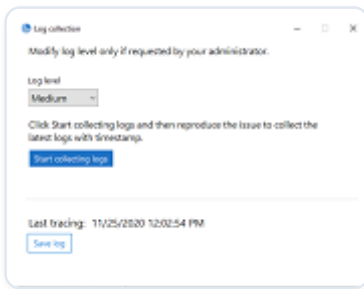
Choose file

 No file chosen

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app. [Learn more](#)

Send Cancel

2. Forneça o **Título** do problema.
3. Adicione detalhes do problema no campo **Conte-nos mais**.
4. Clique em **Capturar meu problema**. A tela **Coleta de logs** é exibida.

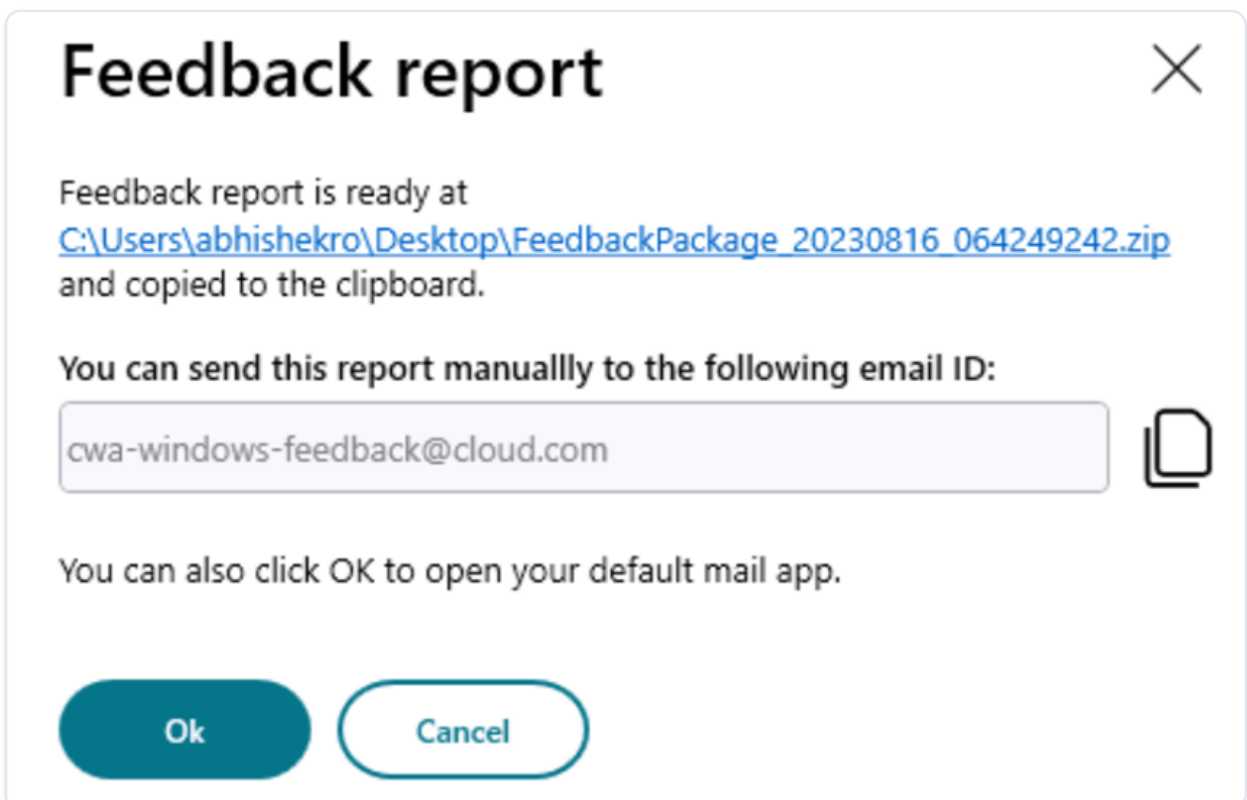


- a. Clique em **Iniciar coleta de logs** e, em seguida, reproduza o problema para coletar os logs mais recentes.
- b. Clique em **Parar coleta de logs** depois que o problema for reproduzido.

Ou,

Clique em **Coletar logs existentes** se você não conseguir reproduzir o problema.

- c. Clique em **Parar coleta de logs** depois que o problema for reproduzido.
5. Certifique-se de que os arquivos de log sejam exibidos ao lado de **Capturar meu problema**.
6. Clique em **Escolher arquivo** e, em seguida, adicione anexos que descrevam seus problemas, como capturas de tela ou gravações de tela. O tamanho máximo de arquivo permitido para todos os anexos, incluindo o arquivo de log, é de 20 MB.
7. Clique em **Enviar**. A tela **Relatório de feedback** é exibida.



O arquivo .zip contém os arquivos de log, a descrição do problema como arquivos de texto e os anexos.

8. Você pode enviar o relatório de feedback para a Citrix usando as seguintes opções:

- Clique em **Ok** para usar o aplicativo de e-mail padrão em seu sistema.

Ou,

- Envie o relatório manualmente para o ID de e-mail fornecido.

Nota:

Certifique-se de que o arquivo .zip esteja anexado ao e-mail.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.